



POLÍTICA DE PRIVACIDADE VOLTBRAS

Seus dados pessoais ("dados") são nossa prioridade e faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para protegê-los e manter a sua privacidade e confiança. Por isso, você precisa saber exatamente como suas informações serão utilizadas. E justamente por esse motivo que criamos a presente Política de Privacidade - sem juridiquês e sem enrolação, pensada para Você, tal qual nossos serviços.

Nós, da **VOLTBRAS** somos uma plataforma com foco em tecnologia relacionada ao sistema de gerenciamento de recarga de carros elétricos, seja através do aplicativo para motoristas ou da plataforma de gestão para o operador. Desenvolvemos funções para o operador promover ações de otimização da rede, para gerenciamento da manutenção dos carregadores de forma organizada e para aumentar a lucratividade dos equipamentos, seja para atender um único eletroposto ou uma rede com milhares de pontos. Tanto a Plataforma quanto o Aplicativo são pensados para o usuário, com uma usabilidade fácil e limpa de acordo com os melhores padrões do mercado tecnológico

E para que isso seja possível, lidamos com algumas informações pessoais, ao passo que precisamos garantir a sua privacidade e proteger os seus dados! Assim, é muito importante que você leia atentamente nossa **Política de Privacidade**, conhecendo e compreendendo o destino e o uso das informações pessoais colhidas.

Lembramos que:

- A **VOLTBRAS** facilita o seu acesso no gerenciamento de recarga de carros elétricos, seja através do aplicativo para motoristas ou da plataforma de gestão para o operador, fornecendo soluções para essas áreas:
 - Gestão de eletropostos de condomínios;
 - Solução para frotas de carros próprios;
 - Gerenciamento de eletropostos;
 - Plataforma de gestão;
 - Aplicativo para motoristas;
 - Software de gerenciamento:
 - Realizar cobrança de recarga.





- Saber a quantidade de energia consumida.
 - Tempo gasto por sessão.
 - Histórico de clientes.
 - Controle e atuação do carregador em tempo real.
 - Informações em tempo real para motoristas.
 - Realizar reservas.
 - Histórico de recargas.
 - Oferecer promoções de recarga.
 - Gerenciar usuários.
 - Dados de uso completo do posto.
- A **VOLTBRAS** busca entregar excelência aos seus clientes através da inovação no gerenciamento de recarga, softwares e acessórios que aprimoram a experiência .
 - Nós queremos fazer parte da sua história! Para isso, acreditamos que que o mercado está em constante evolução, aliamos o gerenciamento de eletropostos com a plataforma inovadora de gestão da **VOLTBRAS**. Produzimos soluções para o consumidor final, os donos de eletropostos conectando ambos por meio do nosso aplicativo e trazendo a agilidade de fazer tudo na palma da mão; ainda vamos além ao investir em condomínios e grandes frotas que precisam dessa facilidade.
 - Nossos Clientes são o nosso “legítimo interesse”, ou seja, nossa razão de existir. Todo trabalho que realizamos se resume a garantir o melhor serviço e as melhores condições de nossos serviços. Contudo, para que isso seja possível, precisamos utilizar algumas informações pessoais, mas garantimos que todos os direitos e medidas de segurança da informação foram adotados.

1. Informações pessoais que coletamos

- 1.1.** Todas as informações citadas serão coletadas, processadas, armazenadas, tratadas e ficarão disponíveis para consulta pela **VOLTBRAS**, sempre que





pertinente, ou viabilizadas por um uso permitido e necessário, ou ainda, mediante requisição do titular dos dados pessoais para cumprimento de deveres oriundos da legislação.

TITULAR DE DADOS	DADOS COLETADOS
Cientes	Nome Completo, CPF, E-mail, Telefone, Endereço de IP, Registro de data e hora de acesso, Dados financeiros, Informações sobre o veículo, Geolocalização, Dados sobre o celular utilizado para acessar os serviços da VOLTBRAS, Dados sobre a recarga: Tempo de Duração, Quantidade de energia, Conector utilizado, Dados sobre o pagamento

Escaneie a imagem para verificar a autenticidade do documento
Hash SHA256 do PDF original 4e93ef568af84e9eabeb1f55094896370ec9d5166cc63cdf8e39264ce300ccec
<https://valida.ae/524def52ba9738217091fba1fbbf6785882182476864e4f1>





2. Finalidade do tratamento de dados

2.1. Coletamos algumas informações importantes para que possamos prestar o serviço e suporte mais adequado aos nossos usuários e parceiros, assim como para garantir a segurança e a transparência com total respeito aos preceitos trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais disposições legais.

FINALIDADE	RESUMO	BASE LEGAL
Comunicação externa	Para a realização dos nossos serviços, será necessária a comunicação com nossos clientes e parceiros.	Relação Contratual e/ou legítimo interesse
Formalização de contratos e produtos	Para maior segurança de todos, utilizamos dados pessoais para realizar seu Cadastro no sistema da VOLTBRAS , para fornecimento de produtos e serviços, assim como ações de marketing e publicidade.	Relação contratual, obrigação legal ou regulatória
Transações Financeiras	Dados pessoais são utilizados para a realização do pagamento.	Proteção ao crédito, Legítimo interesse e Execução contratual
Experiência do usuário	Acompanhar o progresso da recarga do titular, aperfeiçoando o uso e a experiência dos serviços.	Execução contratual e legítimo interesse

2.2. Os dados pessoais coletados serão tratados apenas enquanto houver finalidade que justifique este tratamento, de forma que, para utilizá-los para quaisquer outras atividades não citadas nesta política, solicitaremos sempre o seu consentimento.

Escaneie a imagem para verificar a autenticidade do documento
Hash SHA256 do PDF original 4e93ef568af84e9eabeb1155094896370ec9d5166cc63c0df8e39264ce300ccec
<https://valida.ae/524def52ba9738217091fba1fbbf6785882182476864e411>





2.3. Para oferecimento de nossos serviços, utilizamos como bases legais o consentimento, a relação contratual com os clientes e parceiros, a obrigação legal ou regulatória, a proteção ao crédito e o legítimo interesse. Contudo, sempre respeitamos os direitos dos titulares e manteremos total transparência de nossas operações.

3. Como utilizamos as informações pessoais

3.1. Você já sabe que usamos dados pessoais para prestar nossos melhores serviços, mas também utilizamos dados para nos comunicar com você, personalizar sua experiência, cumprir nossas obrigações legais e garantir sua segurança.

3.2. Ressaltamos que trabalhamos com os melhores parceiros e representantes do mercado, ao passo que compartilhamos, com o devido respeito à necessidade e finalidade, dados pessoais com eles, conforme razoavelmente necessário segundo os objetivos desta política ou no cumprimento de obrigações legais/contratuais destacando os casos de:

3.2.1. Acompanhamento do usuário por meio do software;

3.2.2. Plataforma de gestão.

4. Segurança da informação

4.1. A **VOLTBRAS** empregará seus melhores esforços para respeitar e proteger os dados e as informações pessoais contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

4.1.1. É vedado, aos colaboradores da **VOLTBRAS**, reproduzir ou compartilhar sem autorização da **VOLTBRAS**, qualquer conteúdo em posse da **VOLTBRAS**, por qualquer meio de comunicação e/ou reprodução;

4.1.2. Possuímos estipulações contratuais e cobramos de nossos parceiros a adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

4.2. Todas as informações ou dados pessoais inseridos no ambiente digital ou convertidos do meio físico para o virtual serão, quando necessário, criptografados pela **VOLTBRAS**.





- 4.3.** A **VOLTBRAS** não se responsabiliza por qualquer vazamento, divulgação ou mau tratamento de dados que não tenha se dado por sua responsabilidade, direta ou indireta.
- 4.4.** A **VOLTBRAS** garante que apenas os colaboradores ou parceiros necessários para tratar de determinado dado e/ou informação receberam credenciais para tais funções.
- 4.4.1.** Aquele que possuir credencial de acesso para os dados pessoais e informações dos quais esta política trata e/ou tratadas como sigilosas, será o responsável pelo zelo e uso correto das suas credenciais de acesso, podendo ser responsabilizado pessoalmente pelo uso indevido de suas credenciais.
- 4.5.** A **VOLTBRAS** esclarece que não envia ou trata qualquer informação fora do território nacional, apenas utiliza sistema em nuvem G Suite, da Google, sistema mundialmente reconhecido e certificado pelas práticas de segurança da informação.
- 4.6.** Os dados pessoais, e outras informações tratadas para quaisquer dos objetivos citados nesta política, não serão mantidos por mais tempo do que o estritamente necessário para a conclusão das finalidades a que se destinarem, salvo quando respaldados pelos Artigos 12 e 16 da LGPD.
- 4.6.1.** Os dados e documentos eletrônicos que contenham dados pessoais podem permanecer retidos por mais tempo do que o necessário para seus fins nos casos de: obrigação legal, redução do risco de fraude, pleno exercício do direito de defesa.

5. Sobre a Política de Privacidade

- 5.1.** A **VOLTBRAS** busca sempre aprimorar sua operação para garantir serviços e proteções de qualidade, ao passo que, eventualmente, essa Política de Privacidade poderá ser atualizada ou alterada unilateralmente pela **VOLTBRAS**.
- 5.1.1.** Estamos sempre melhorando nossa Política e as mudanças serão refletidas nesta página. Então, antes de usar um de nossos Serviços dê uma olhadinha aqui. Quando publicarmos alterações na Política, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada. Lembre-se: Ao continuar a acessar os Serviços depois que tais alterações passarem a valer, você estará concordando em estar vinculado à nova versão da Política.
- 5.2.** Quaisquer alterações a esta Política entrarão em vigor após 01 (um) dia da publicação no website oficial.





6. Converse com a **VOLTBRAS!**

- 6.1.** Caso precise de qualquer suporte ou tenha alguma dúvida, pedido ou sugestão em relação a essa Política ou demais questões de privacidade, estaremos sempre à sua disposição. Basta contatar nossa central de atendimento ou conversar diretamente com nosso responsável de privacidade (encarregado de dados), pelo canal: rodolfo@voltbras.com.br.

Última atualização: Florianópolis/SC, 02 de setembro de 2022.



06 de setembro de 2022

Escaneie a imagem para verificar a autenticidade do documento
Hash SHA256 do PDF original 4e93ef568af84e9abeb1155094896370ec9d5166cc63cdf8e39264ce300ccec
<https://valida.ae/524def52ba9738217091fba1fbbf6785882182476864e411>



Página de assinaturas






Bernardo Durieux

092.302.459-09

Signatário

HISTÓRICO

- 06 set 2022**
14:50:43  **Bernardo Scheffer Durieux** criou este documento. (Email: bernardo@voltbras.com.br, CPF: 092.302.459-09)
- 06 set 2022**
14:50:50  **Bernardo Scheffer Durieux** (Email: bernardo@voltbras.com.br, CPF: 092.302.459-09) visualizou este documento por meio do IP 187.49.236.58 localizado em Florianópolis - Santa Catarina - Brazil
- 06 set 2022**
14:50:53  **Bernardo Scheffer Durieux** (Email: bernardo@voltbras.com.br, CPF: 092.302.459-09) assinou este documento por meio do IP 187.49.236.58 localizado em Florianópolis - Santa Catarina - Brazil

